

1 PALVELUKUVAUS

Fingridillä on sähkömarkkina-alaissa säädetty tehtävä kehittää sähkökaupan ja taseselvityksen edellyttämää tiedonvaihtoa. Fingridin tiedonvaihtopalvelut ovat osa sähkömarkkinoiden tiedonvaihtoympäristöä. Tehokkaan ja oikeellisen tiedonvaihdon kehittämiseksi Fingrid tekee yhteistyötä mm. sähkönmyyjien, jakeluverkonhaltijoiden, muiden sähkömarkkinatoimijoiden, palveluntarjoajien, valvovan viranomaisen, lainsäätäjän, etujärjestöjen, kansallisten ja kansainvälisten sanomaliikennettä kehittävien organisaatioiden sekä muiden kantaverkkoyhtiöiden kanssa. Toimivan tiedonvaihtoympäristön takaamiseksi tarvitaan kaikkien sähkömarkkinoilla toimivien panos.

Fingridin tiedonvaihtopalvelut ovat palvelukokonaisuus jolla kehitetään sähkökaupan ja taseselvityksen edellyttämää teknistä tiedonvaihtoa. Tässä liitteessä on määritelty tarkemmin sähkömarkkinoiden tiedonvaihtopalveluiden palvelusopimuksen sopimusosapuolten oikeudet ja velvollisuudet. Liite tarkastetaan vuosittain ja siihen on mahdollista tehdä muutoksia jotka tukevat tiedonvaihtopalveluiden kehittämistä. Palveluehtojen muutokset tehdään Energiaviraston hyväksynnällä.

2 OSAPUOLTEN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

Fingrid tuottaa ja kehittää sopimusosapuolten käyttöön tässä liitteessä mainittuja palveluita. Sopimusosapuolet käyttävät Fingridin palveluita ja sitoutuvat liitteessä kuvattuihin menettelytapoihin. Osa palveluista on rajattu koskemaan ainoastaan sähkömarkkinaosapuolia palvelun sisältämien tietojen luottamuksellisuuden varmentamiseksi ja tiedon omistajuuden vuoksi.

3 Palvelut jotka ovat sähkömarkkinaosapuolten (sähkönmyyjät ja jakeluverkonhaltijat) ja sähkömarkkinatoimijoiden käytettävissä.

3.1 EDIELfi-palveluportaali (pois lukien käyttöpaikkarekisteripalvelu)

Fingridin tiedonvaihdon palvelut on koottu EDIELfi-palveluportaaliin osoitteeseen www.ediel.fi. Palveluportaali mahdollistaa entistä tehokkaamman ja interaktiivisemmän tiedonvaihdon kaikkien sähkön vähittäismarkkinoilla toimivien kesken. Fingridin tiedonvaihtopalveluiden sopimusosapuolet voivat esim. ilmoittaa tiedonvaihdon häiriötilanteista portaalin uutisvirran avulla muille toimijoille. Sopimusosapuolet nimeävät EDIELfi-portaaliin pääkäyttäjänsä, joka luo käyttäjätilejä yhtiössään portaalia käyttäville. Fingrid tukee ja opastaa tarvittaessa portaalin käyttäjiä.

Palveluportaali on sopimusosapuolten käytettävissä ympärivuorokautisesti 24/7 -periaatteella, huoltokatkoja lukuun ottamatta. Fingrid ilmoittaa palvelun merkittävistä katkoista internetsivuillaan. Fingrid valvoo normaalin toimistotyöajan puitteissa palveluportaalin käytettävissä oloa ja ryhtyy korjaaviin toimenpiteisiin kohtuullisessa ajassa saatuaan ilmoituksen mahdollisesta viasta järjestelmässä. Fingrid ei vastaa palvelun tietosisällöstä ja siinä mahdollisesti esiintyvistä puutteista.

Markkinat / Minna Arffman

11.12.2018

3.2 Ohjeet

Tiedonvaihdon ohjeiden tarkoitus on sanomaliikennestandardien ja tiedonvaihtoon liittyvien menettelytapojen yhdenmukaistaminen ja sanomaliikenteen laadun parantaminen.

Fingrid ylläpitää ja tarvittaessa päivittää tiedonvaihdon teknisiä ohjeita. Ohjeet tallennetaan Fingridin EDIELfi-portaaliin.

Sopimusosapuolten tulee noudattaa tiedonvaihdon ohjeita jotka löytyvät Fingridin EDIELfi-portaalista: Nordic Ediel Groupin hyväksymät Implementation Guide ohjeistukset ja niihin liittyvät kulloinkin voimassa olevat kansalliset sovellusohjeet. Tiedonvaihdon tekniset ohjeet perustuvat Nordic Ediel Forumin laatimaan Message Handbook for Ediel -dokumentaatioon.

3.3 Yhteystietotaulukko ja luettelo sähkömarkkinaosapuolista

Yhteystietotaulukon tarkoituksena on auttaa sopimusosapuolia löytämään vähittäismarkkinoilla toimivien yhtiöiden PRODAT, MSCONS, perintä- ja luotonvalvonta sekä tasekorjauksessa käyttämät yhteystiedot.

Fingridin EDIELfi-portaalissa on yhteystietotaulukko johon sähkömarkkinaosapuolet ilmoittavat ja ylläpitävät PRODAT, MSCONS, perintä- ja luotonvalvonta sekä tasekorjauksen yhteystietonsa. Fingridin vastaanottamat kehitysehdotukset koskien yhteystietotaulukon tietosisältöä käsitellään Fingridin sähkömarkkinoiden tiedonvaihdon kehitysryhmässä. Yhteystietotaulukon tietosisältöä voidaan tarvittaessa muuttaa. Yhteystietotaulukko on käytettävissä ympärivuorokautisesti 24/7-periaatteella, huoltokatkoja lukuun ottamatta. Fingrid ryhtyy korjaaviin toimenpiteisiin kohtuullisessa ajassa saatuaan ilmoituksen mahdollisesta viasta taulukossa. Fingrid ilmoittaa palvelun merkittävistä katkoista internetsivuillaan. Fingrid ei vastaa taulukon tietosisällöstä ja siinä mahdollisesti esiintyvistä puutteista.

Sähkömarkkinaosapuolet sitoutuvat ilmoittamaan yhteystietotaulukossa olevat tiedot sekä tarkastamaan niiden oikeellisuus säännöllisesti. Sähkömarkkinaosapuolten tulee päivittää yhteystietotaulukon muuttuneet tietonsa viipymättä.

Fingrid ylläpitää luetteloa myös sähkömarkkinaosapuolista. Osapuolilistausta päivitetään tarvittaessa. Mahdolliset muutostarpeet sähkömarkkinaosapuolilistauksen tiedoissa tulee ilmoittaa Fingridille viipymättä.

3.4 Sähkömarkkinoiden tiedonvaihdon kehitysryhmä

Sähkömarkkinoiden tiedonvaihdon kehitysryhmä on Fingridin yhteydessä toimiva neuvonantava elin. Ryhmän tavoitteena on edistää tehokasta, tasapuolista ja syrjimätöntä tiedonvaihtoa.

Fingrid ohjaa sähkömarkkinoiden tiedonvaihdon kehitysryhmää ja antaa kokoustilat ryhmän käyttöön. Fingrid nimeää sähkömarkkinoiden tiedonvaihdon kehitysryhmän jäsenet. Kehitysryhmän tavoitekokoonpano muodostuu sähkönmyyjäyhtiöiden, jakeluverkonhaltijoiden, Energiategollisuus ry:n, järjestelmätoimittajien ja muiden alan palveluntarjoajien edustajista. Ryhmä toimii vuosittaisella rotaatiomenettelyllä, jolloin osa jäsenistöstä vaihtuu. Vuosittain vaihtuva jäsenmäärä määritellään kulloisen rotaation

Fingrid Oyj

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 1072894-3, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

Markkinat / Minna Arffman

11.12.2018

yhteydessä, riippuen sähkömarkkinatoimijoiden halukkuudesta tulla mukaan kehitysryhmään. Rotaatiossa huomioidaan myös ryhmän toiminnan sujuva jatkuvuus, joka edellyttää ettei kaikkia jäseniä vaihdeta samanaikaisesti.

Sopimusosapuolilla ja muilla sidosryhmillä on mahdollisuus esittää tekniseen tiedonvaihtoon sekä Fingridin tiedonvaihtopalveluihin liittyviä kysymyksiä, palautteita ja kehitysehdotuksia sähkömarkkinoiden tiedonvaihdon kehitysryhmälle. Kehitysryhmä käsittelee saadut yhteydenotot. Kehitysryhmän jäsenet antavat asiantuntijankemeyksensä käsiteltävään asiaan ja tarvittaessa ehdotuksen jatkotoimenpiteistä. Vastuu ja päätösvalta tiedonvaihdon kehittamisestä on Fingridillä. Sähkön vähittäismarkkina toimija voi osoittaa Fingridille kiinnostuksena toimia kehitysryhmän jäsenenä. Kehitysryhmän jäsenten tehtävänä on arvioida sähkön vähittäismarkkinoiden tekniseen sanomaliikenteeseen liittyviä kehitysajatuksia ja menettelytapoja sekä niihin liittyviä ohjeistuksia. Kehitysryhmän jäsenille ei makseta kokouspalkkiota eikä kulukorvauksia.

3.5 Neuvonta- ja asiakaspalvelu

Fingrid neuvoo ja ohjeistaa sopimusosapuolia tiedonvaihdon teknisiin ohjeisiin ja menettelytapoihin liittyvissä tilanteissa. Fingrid ottaa vastaan toimijoiden tiedonvaihdon kehitysajatuksia ja huolehtii niiden jatkojalostamisesta. Tarvittaessa Fingrid järjestää koulutus/info -tilaisuuksia.

3.6 Kehitys

Kehittämistoiminnalla on tarkoitus lisätä tehokkaasti, tasapuolisesti ja syrjimättömästi toteutettua tiedonvaihtoa.

Fingrid on mukana vaikuttamassa sähkövähittäismarkkinoiden tiedonvaihdon kehittämiseen kansallisesti ja kansainvälisesti.

Sopimusosapuolilla ja muilla sidosryhmillä on mahdollisuus osallistua kehitystyöhön ja esittää kehitysajatuksia Fingridin edelleen jalostettavaksi. Fingrid voi käyttää esitettyjen kehitysajatusien arvioimiseen sähkömarkkinoiden tiedonvaihdon kehitysryhmää tai muita Fingridin yhteydessä toimivia ryhmiä.

3.7 Testauspalvelu

Testauspalvelun tarkoituksena on varmistaa, että markkinaosapuolten järjestelmät toimivat sovitusti ja niiden lähettämät sanomat ovat muodoltaan oikeita ja sovitun standardin mukaisia. Keskeisenä tavoitteena on poistaa sanomaliikenteeseen liittyviä tulkinta- ja yhteensopimattomuusvirheitä ja sitä kautta edesauttaa sanomaliikenteen toimivuutta.

Fingrid ylläpitää PRODAT- ja NBS –sanomaliikenteen kansallisia testauspalveluja. Testauspalvelussa käyttäjä voi itsenäisesti testata sanomaliikennettään ohjeistuksen mukaisesti. Tarvittaessa käyttäjä saa tukea testaukseensa. Palvelujärjestelmät ovat käytettävissä ympärivuorokautisesti 24/7-periaatteella, huoltokatkoja lukuun ottamatta. Mahdollisissa vikatilanteissa Fingrid ryhtyy korjaaviin toimenpiteisiin kohtuullisessa ajassa saatuaan ilmoituksen mahdollisesta viasta järjestelmässä. Fingrid ilmoittaa palvelun merkittävistä katkoista internetsivuillaan. Käyttäjätunnus ja siihen liittyvä salasana ovat

Fingrid Oyj

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 1072894-3, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

Markkinat / Minna Arffman

11.12.2018

yhtiökohtaisia. Kukin sopimusosapuoli vastaa kaikesta tunnuksellaan tapahtuvasta käytöstä, myös mikäli sopimusosapuoli luovuttaa käyttäjätunnuksensa ja salasanansa kolmannen osapuolen käyttöön. Sopimusosapuolen tulee ilmoittaa Fingridille käyttäjätunnuksensa ja salasanansa luovuttamisesta kolmannen osapuolen käyttöön ennen tunnusten luovuttamista.

3.8 Monitorointi

Monitoroinnin tavoitteena on seurata tiedonvaihdon ohjeistusten ja menettelytapojen noudattamista.

Fingrid vastaanottaa sopimusosapuolten pyynnöt teknisen tiedonvaihdon mittavissa ongelmatilanteissa joihin ei saada sovittua toimijoiden kesken. Ongelmatilanteen tutkimiseksi ja todentamiseksi Fingrid pyytää toimijoilta kyseiseen tiedonvaihdon ongelmaan liittyviä lukuja ja dokumentteja. Fingrid tutkii toimenpidepyynnöt ja ryhtyy tarvittaessa toimenpiteisiin. Mikäli Fingridin toimenpiteet eivät johda ongelmatilanteen ratkaisuun on Fingridillä mahdollisuus tehdä asiasta tutkintapyyntö Energiavirastolle.

Sopimusosapuolilla on oikeus halutessaan saattaa asia myös suoraan Energiaviraston käsiteltäväksi.

4 Palvelut jotka ovat ainoastaan sähkömarkkinaosapuolten (sähkönmyyjät ja jakeluverkonhaltijat) käytettävissä.

4.1 Käyttöpaikkarekisteripalvelu

Rekisterin käyttötarkoituksena on mahdollistaa käyttöpaikkatietojen varmentaminen myyjänvaihto- ja muuttotilanteisiin liittyvässä sähkömarkkinaosapuolten välisessä sanomaliikenteessä. Sopimusosapuolten ja muiden sidosryhmien esittämät kehitysehdotukset koskien käyttöpaikkarekisterin tietosisältöä käsitellään Fingridin sähkömarkkinoiden tiedonvaihdon kehitysryhmässä. Käyttöpaikkarekisterin tietosisältöä voidaan tarvittaessa muuttaa.

Jakeluverkonhaltijat toimittavat vähintään kuukausittain käyttöpaikkarekisterissä esitetyt käyttöpaikkakohtaiset tiedot rekisteriin. Tiedot toimitetaan sähköisessä muodossa (FTP tai muu sovittu muoto). Palvelun käyttäjät voivat hyödyntää rekisterin tietoja web-liittymän tai web service -rajapinnan kautta. Jakeluverkonhaltijoiden tulee huolehtia siitä että rekisteristä löytyvät ajantasaiset tiedot. Sähkömarkkinaosapuolet sitoutuvat siihen että rekisterin tietoja käytetään vain käyttöpaikkatietojen varmentamiseen ja sitä kautta sanomaliikenteen oikeellisuuden parantamiseen. Rekisterin tietoja ei saa käyttää mihinkään muuhun tarkoitukseen esim. suoramarkkinointiin, osoitekantojen luomiseen tai täydentämiseen taikka muihin sanomaliikenteen ulkopuolisiin toimenpiteisiin.

Kukin sähkömarkkinaosapuoli vastaa kaikesta tunnuksellaan tapahtuvasta käytöstä, myös mikäli sähkömarkkinaosapuoli luovuttaa käyttäjätunnuksensa ja salasanansa kolmannen osapuolen käyttöön. Sähkömarkkinaosapuolen tulee ilmoittaa Fingridille käyttäjätunnuksensa ja salasanansa luovuttamisesta kolmannen osapuolen käyttöön ennen tunnusten luovuttamista.

Fingrid ylläpitää käyttöpaikkarekisteripalvelua ja päivittää rekisteritiedot automaattisesti jakeluverkonhaltijan lähetettyä päivitystiedoston. Fingrid raportoi jakeluverkonhaltijalle

Fingrid Oyj

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 1072894-3, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

Markkinat / Minna Arffman

11.12.2018

päivitystiedostoista, jotka eivät päivyty asianmukaisesti. Käyttöpaikkarekisteripalvelu on sähkömarkkinaosapuolten käytettävissä ympärivuorokautisesti 24/7 -periaatteella, huoltokatkoja lukuun ottamatta. Fingrid ilmoittaa palvelun merkittävistä katkoista internetsivuillaan. Fingrid valvoo normaalin toimistotyöajan puitteissa käyttöpaikkarekisteripalvelun käytettävissä oloa ja ryhtyy korjaaviin toimenpiteisiin kohtuullisessa ajassa saatuaan ilmoituksen mahdollisesta viasta järjestelmässä. Fingrid ei vastaa palvelun tietosisällöstä ja siinä mahdollisesti esiintyvistä puutteista.

Käyttöpaikkarekisteripalvelun sisältämien tietojen luottamuksellisuuden varmentamiseksi ko. palvelu on ainoastaan jakeluverkonhaltijoiden ja sähkönmyyjien käytettävissä.

4.2 Raportointi

Raportoinnin tavoitteena on nostaa sähkömarkkinaosapuolten tietoisuutta tiedonvaihdon laadusta ja parantaa sitä.

Fingrid vastaanottaa sähkömarkkinaosapuolten raportit lähetetyistä PRODAT ja MSCONS -sanomista sekä niihin kohdistuvista negatiivisista APERAK -kuittauksista. Fingrid tuottaa raporteista tilaston jossa seurataan mm. negatiivisten APERAK kuittausten määrää sekä niiden keskimääräistä prosenttiosuutta kaikista Suomessa lähetetyistä PRODAT ja MSCONS sanomista. Fingrid julkaisee EDIELfi-portaalissa yleisiä tilastoja, jotka on muodostettu sähkömarkkinaosapuolten antamista luvuista.

Sähkömarkkinaosapuolet raportoivat Fingridille neljän kuukauden välein (ensimmäinen raportointi ajalta 1.1 - 30.4 toimitetaan 15.5 mennessä jne.) raportointijaksolla lähettämänsä PRODAT -sanomat (kpl) ja lähettämänsä MSCONS -sanomat (aikasarjakohtaisesti) sekä näihin raportointijakson sanomiin vastaanottamansa negatiiviset APERAK -kuittaukset (kpl, negatiiviset kuittaukset jaotellaan koskemaan PRODAT ja MSCONS sanomia). Raportointi tehdään EDIELfi-portaalissa.

Fingrid Oyj

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 1072894-3, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi